

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

ARTICLE PRÉLIMINAIRE - PREAMBULE

Les informations contenues sur le présent Site ont un caractère strictement informatif et non contractuel. La Société se réserve le droit d'en modifier le contenu à tout moment. La consultation du Site internet par les Utilisateurs, proposée à titre gratuit et sans aucune garantie à charge pour l'Utilisateur à l'exploiter avec un esprit critique et discernement. L'utilisateur s'engage à prendre connaissance des présentes dispositions et à s'y conformer.

L'agence ARTHAUD IMMOBILIER ne reçoit ou ne détient d'autres fonds, effets ou valeurs que ceux représentatifs de sa rémunération ou de sa commission.

ARTICLE 1 – DEFINITION

« **Actualité** » désigne un contenu éditorial proposé par la Société

« **Alerte** » désigne l'alerte automatique préalablement paramétrée par l'Utilisateur en fonction de ses besoins

« **Annonces** » désigne une forme de publicité de biens immobiliers dont le but est de faire connaître aux Utilisateurs les biens immobiliers mis en vente ou en location sur le Site.

« **CGU** » Conditions Générales d'Utilisation

« **Données** » désigne les données à caractère personnel définies à l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (ci-après désigné « **Règlement Général sur la Protection des Données** ») qui sont fournies par l'Utilisateur à la Société qui sont recueillies par la Société à l'occasion de l'utilisation du Site Internet et/ou des Services.

« **Parties** » désigne à la fois l'Utilisateur et la Société.

« **Site Internet** » ou « **Site** » désigne le service électronique interactif édité et exploité par la Société, accessible via le lien URL suivant : <https://www.agencearthaudimmobilier.com/>

« **Services** » désignent les services fournis par la Société sur le Site Internet et décrits à l'article 3 des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** »).

« **Société** » désigne la société « AGENCE ARTHAUD IMMOBILIER » au capital social de 1.000 euros demeurant, 20 Avenue de la libération, 06230 Saint-Jean-Cap-Ferrat, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 909 371 965, dûment représentée par Mme. Audrey ANDREA et M. Carolin ARTHAUD en leur qualité de gérant en exercice.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique qui accède au Site Internet gratuitement dans le cadre d'un usage strictement privé

ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION, ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU s'appliquent sans restriction ni réserve, à toute navigation effectuée et souscription aux Services sur le Site détenu par la société « AGENCE ARTHAUD IMMOBILIER » au capital social de 1.000 euros demeurant, 20 Avenue de la libération, 06230 Saint-Jean-Cap-Ferrat, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 909 371 965

Ces CGU s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGU et les avoir acceptées avant la navigation sur le Site. L'Utilisateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGU.

Ces CGU peuvent faire l'objet, à tout moment, de modifications, la version applicable à l'Utilisateur étant celle en vigueur sur le Site à la date de la navigation sur ce dernier.

ARTICLE 3 – INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

L'Utilisateur reconnaît avoir eu communication, préalablement à sa navigation sur le Site Internet, d'une manière claire et compréhensible, des présentes CGU et de toutes les informations listées aux articles L.221-5, L.111-1 et L.111-2 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Informations relatives aux coordonnées de la Société
- Informations relatives à l'utilisation de la technique de communication à distance
- Informations sur l'existence d'un code de bonne conduite sur le Site internet
- Informations sur les caractéristiques principales des Services proposés
- Accessibilité aux Services et le cas échéant à leurs options
- Identification de l'Utilisateur au moyen des Données personnelles et la politique de cookies
- Acceptation des présentes CGU si besoin
- Envoi d'un mail récapitulatif de la demande de l'Utilisateur
- Envoi des codes d'accès à la plateforme personnelle de l'Utilisateur si ce dernier est concerné
- Information sur l'assistance minimum offerte par le Site internet
- Informations sur le mode de résolution des litiges et la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI
- Informations sur toutes conditions contractuelles et honoraires de la Société rendus publics via le Site internet

L'Utilisateur est informé que la Société met à sa disposition les informations concernant ses honoraires en fonction de la prestation réalisée. L'information figure dans le bas du Site via l'onglet « Nos Honoraires ».

Le fait pour un Utilisateur de demander un Service emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGU ce qui est expressément reconnu par l'Utilisateur, qui renonce notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

ARTICLE 4 – ACCES ET DISPONIBILITE DES SERVICES

4.1. Caractéristiques principales

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le Site internet <https://www.agencearthaudimmobilier.com/>.

Les Services sont gratuits pour l'utilisateur et sont proposés via le Site qui permet la mise en relation avec la Société ainsi que l'accès à certains Services permettant la recherche ou l'évaluation d'un bien immobilier et décrit ci-après.

L'Utilisateur qui navigue sur le Site peut :

- effectuer des recherches d'un bien immobilier au travers le moteur de recherche mis à disposition par la Société et ainsi être mis en relation avec cette dernière
- évaluer son bien immobilier s'il en est propriétaire
- obtenir de l'aide dans la gestion de son bien immobilier

Les photographies et graphismes des Services présentés sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de la Société. L'utilisateur est tenu d'en prendre connaissance avant toute navigation sur le Site et toute mise en relation. Le choix des Services et l'utilisation de ces derniers est de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

La Société se réserve le droit de refuser l'accès à l'Utilisateur avec lequel un litige est né antérieurement ou dont le comportement lors de la navigation, se révèle inadapté au Service et à la philosophie de la Société qui met à disposition les Services.

4.2 Descriptions des services

Afin de faciliter les démarches de l'Utilisateur et d'améliorer son expérience sur le Site, la Société met à disposition les Services suivants :

Les Services ci-dessous sont mise à disposition de l'Utilisateur à titre gratuit :

- un service de recherche, de visualisation d'offres de vente et de location de biens immobiliers

- un service de mise en relation avec des partenaires de la Société
- un service d'avis de valeur afin de permettre à l'Utilisateur d'obtenir une estimation approximative de son bien immobilier
- un service d'alerte afin de recevoir des offres personnalisées
- un service d'actualités permettant à l'Utilisateur de prendre connaissance des dernières actualité en matière immobilière
- l'accès à un espace en ligne réservé à l'Utilisateur propriétaire lui permettant de suivre la mise en location ou la vente de son bien immobilier confié à la Société

L'Utilisateur bénéficie desdits Services à titre gratuit et reconnaît qu'ils sont susceptibles d'évolution constante

4.3. Conditions relatives aux Services proposées sur le Site

4.3.1 Le service « Estimation de votre bien »

La Société met à disposition des Utilisateurs un service d'estimation de biens immobiliers prenant en compte l'état du marché au moment de la simulation ainsi que l'ensemble des informations renseignées par l'Utilisateur. A ce titre, la Société ne pourra avoir sa responsabilité engagée en cas d'erreur dans les informations mentionnées sur le simulateur.

L'Utilisateur est informé que cette estimation n'est pas contractuelle et n'engage en rien la Société. Elle permet à l'utilisateur de connaître la tendance dans laquelle il se trouve sur le marché de l'immobilier à la date de la simulation. Les résultats sont confortés par des tests de cohérence et les principaux indicateurs du marché au moment de la réalisation de la simulation.

4.3.2. Le Service d'Annonces

Le service d'Annonces se matérialise par une fenêtre sur le Site internet permettant à l'Utilisateur de sélectionner l'objet de la recherche (achat/location) ainsi que le type de bien, le secteur de recherche, les mètres carrés et le prix maximum.

La Société fait ses meilleurs efforts afin d'assurer un service d'Annonces de qualité en faveur des Utilisateurs du Site. En dépit de ses efforts, la Société ne pourra en aucun cas être tenu responsable pour toute erreur involontaire de sa part ayant pour conséquence l'absence d'exactitude, de fiabilité, de pertinence, d'exhaustivité, d'actualité des informations insérées dans les Annonces présentes sur le Site.

Les informations communiquées sur le Site en termes d'Annonces n'ont pas un caractère contractuel. Bien que faisant l'objet d'une attention particulière, elles sont données sous réserve d'erreurs de saisie ou de disponibilité au moment de leur consultation ou bien d'erreur dans la transmission des informations par le propriétaire du bien immobiliers ne pouvant incomber à la Société ou ses équipes.

4.3.3. Le service « partenaires »

Le Site propose via l'onglet « Nos Partenaires » l'accès aux coordonnées de ses partenaires exerçant dans différents secteurs d'activités, dans le cas où l'Utilisateur souhaite se renseigner sur leurs services. Les sites Internet mentionnés sont édités par des tiers. La possibilité d'y accéder directement via le Site ne signifie pas l'approbation ni la validation par la Société du contenu desdits sites.

La Société ne peut effectuer des contrôles permanents du contenu desdits sites, et ne peut donc garantir : l'exactitude, la fiabilité, la pertinence, la mise à jour, ou l'exhaustivité de leur contenu ; leur accès et bon fonctionnement technique.

Par conséquent, la responsabilité de la Société ne pourra être retenue en cas d'éventuel litige entre un site référencé sur le Site et un Utilisateur. Seule la responsabilité des éditeurs des sites référencés sur le Site internet de la Société pourra être engagée.

La Société ne peut pas être tenue responsable pour tout litige survenant entre l'Utilisateur et l'un de ses partenaires. Les Utilisateurs sont invités par la Société à exploiter ces informations avec un esprit critique et discernement.

4.3.4 Le service « Actualités »

Le Site propose un contenu éditorial d'Actualité dans un but documentaire et à titre indicatif. Ce contenu doit être compris comme un élément de réflexion et les Utilisateurs sont enjoint par la Société à exploiter ces informations avec un esprit critique et discernement.

4.3.5 Le service « Alerte »

Dans l'optique d'apporter une expérience complète à l'utilisateur, la Société met à sa disposition un Service permettant de recevoir des informations commerciales par voie électronique (mail ou sms).

La Société devra obtenir le consentement de l'utilisateur par le biais d'un bouton ou d'une case à cocher (opt in). L'utilisateur devra être libre de se désabonner à tout moment du Service d'Alerte (opt out).

En outre, si l'utilisateur a opté pour recevoir les Alertes sur son numéro de téléphone, il pourra retirer son consentement à tout moment en écrivant directement un mail à l'adresse agence@agencearthaud.com et en justifiant de son identité.

L'utilisateur aura également la possibilité, conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site www.bloctel.gouv.fr

4.4 Accès aux services

Les Services sont librement et exclusivement accessibles via Internet directement sur le Site.

ARTICLE 5 – PRIX

Tous les Services proposés via le Site internet le sont à titre gracieux. A ce titre, aucune transaction financière n'a lieu par le biais du Site, ce dernier n'étant pas un site internet marchand.

La rémunération de la Société se fait via les commissions lors de la vente ou de la mise en location d'un bien immobilier au titre d'un mandat. Les montants des commissions sont rendus public et sont disponibles sur le Site internet dans l'onglet « Nos Honoraires » pour une parfaite information de l'utilisateur et des futurs clients.

ARTICLE 6 – AVERTISSEMENT GENERAL

6.1 La sécurité du réseau internet

L'utilisateur consultant le Site reconnaît que les spécificités techniques du réseau Internet comporte des risques qui ne pourront être imputés à la Société.

Indépendamment des moyens mis en œuvre par la Société, l'utilisateur reconnaît que des informations transmises sont susceptibles d'être interceptées par des tiers. Le Site répondant aux dernières obligations en matière de politique de confidentialité et de politique de cookies précisera les informations pouvant être interceptées par des partenaires publicitaires sur le Site et laissera la possibilité à l'utilisateur de refuser leur application. L'utilisateur sera informé lorsque les cookies seront nécessaires à la bonne utilisation et navigation sur le Site, dits cookies essentiels.

6.2 Accessibilité au Site internet et aux Services

En accédant au Site, l'utilisateur s'engage à ;

- accéder et utiliser le Site en toute bonne foi, de manière raisonnable, dans le respects des présentes CGU et pour une utilisation strictement personnelle
- ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels autres que ceux fournis par la Société destinée à affecter ou tenter d'affecter le bon fonctionnement du Site ou d'extraire, modifier, consulter tout ou partie du Site
- ne pas accéder et/ou utiliser le Site à des fins illicites et/ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et à l'image de la Société ou de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société et/ou de tiers
- ne pas commercialiser directement ou indirectement les Services et/ou l'accès aux Services et/ou l'accès au Site Internet
- ne pas réutiliser tout ou partie du Site Internet et/ou des Services qu'il contient, en particulier à des fins commerciales et/ou collectives et/ou à des fins personnelles sous une forme et/ou un média non autorisé par la Société
- ne pas reproduire, représenter tout ou partie du Site Internet à des fins privées au-delà des exceptions légales prévues, en particulier par le Code de la propriété intellectuelle, ou en vue d'une commercialisation directe ou indirecte notamment auprès de tiers
- ne pas limiter l'accès et l'utilisation au Site Internet et/ou des Services

Étant précisé que cette liste est non exhaustive, en cas de manquement par l'Utilisateur, la Société pourra lui refuser de manière unilatérale et sans notification préalable l'accès au Site si elle l'estime justifié notamment en cas de manquement de la part de l'Utilisateur.

5.3. Information de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à faire preuve de la plus grande vigilance en s'inscrivant sur le Site et en renseignant ses coordonnées lors de l'inscription et tout au long de sa navigation sur le Site dès que l'occasion se présente.

L'Utilisateur s'engage, pour les besoins de la mise en relation avec la Société ou la réalisation de simulations à renseigner ses coordonnées complètes et exactes afin qu'il puisse être contacté directement par la Société et/ou réaliser les simulations conformément à la réalité de sa situation personnelle.

Des vérifications de l'exactitude des coordonnées transmises par l'Utilisateur pourront être effectuées par la Société qui le cas échéant informera l'Utilisateur en cas d'inexactitude.

En soumettant une demande par le biais du Site à la Société, l'Utilisateur accepte expressément que la mise en relation soit faite par tout moyen et renonce à se prévaloir d'un quelconque préjudice du fait des méthodes utilisées pour le contacter et ce quelle que soit la méthode et les moyens engagés. L'Utilisateur pourra à tout moment se désabonner ou demander à ne plus être rappelé ou contacté via ses coordonnées qu'il aura transmis à la Société. La demande pourra être faite directement par mail à l'adresse suivante : agence@agencearthaud.com

ARTICLE 7 – ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES

7.1. Engagements de la Société

La Société fait ses meilleurs efforts afin de rendre ses Services disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance desdits Services et/ou Serveurs et/ou du Site Internet. A ce titre, la Société est tenue d'une obligation de moyens.

La Société se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie des Services sans information préalable des Utilisateurs et sans droit à indemnités.

La Société s'assure de la continuité des Services, cependant compte tenu de la complexité et des circonstances spécifiques à l'activité particulière d'hébergeur, la Société ne peut être tenue qu'à une obligation de moyens au titre des présentes CGU.

En conséquence, la Société ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités d'accès, de la lenteur de la connexion ou tout autre problème technique dus à des circonstances et/ou des intermédiaires techniques extérieurs à la Société.

7.2. Engagements des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Service à des fins personnelles et pour des demandes de prestations réelles et sérieuses.

Ils s'engagent, en outre, à indiquer dans leurs demandes des informations exactes afin de rendre effective la prestation de la Société et ainsi éviter toute incompréhension.

Le Société ne saurait être tenue pour responsable en cas d'erreur commise par l'Utilisateur dans les informations qu'il aurait renseigné dans sa demande. Ainsi, l'Utilisateur s'engage à informer la Société, en cas d'erreur commise dans le renseignement des informations ou toute modification portant sur le contenu de sa demande.

Toute utilisation abusive des Services fera l'objet de poursuites judiciaires et le cas échéant pénales. Sont par exemple considérées comme abusives les demandes fantaisistes, celles contenant des informations fausses, contraires aux bonnes mœurs, ou portant sur des produits/services prohibés ou illégaux, portant atteinte à l'ordre public, ou usurpant l'identité d'une tierce personne.

Toute demande non confirmée, incomplète, trop approximative, contenant des informations inexacts, fausses ou incohérentes sera systématiquement supprimée par le Site à la demande de la Société.

ARTICLE 8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1 Droit d'auteur sur le Site

La Société est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site que de son contenu. Ainsi, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans autorisation préalable par la Société est prohibée.

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et photographies, vidéos, marques, bases de données reproduits et intégrés sur le site internet sont la propriété exclusive de la Société et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon et des poursuites à l'encontre de l'Utilisateur ou de toute personne concernée.

8.2 Services

La Société est également propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux Services et aux documents, informations, ouvrages, illustrations, images et photographies, vidéos, audios disponibles sur la plateforme. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée par le biais des présentes conditions générales d'utilisation.

L'Utilisateur ne dispose en conséquence que du droit d'utiliser les Services et le contenu mis à disposition sur sa plateforme personnelle, sans être autorisé à les reproduire, représenter, adapter, distribuer ou exploiter à des fins personnelles ou au profit de tiers. En outre, l'Utilisateur s'interdit expressément de reprendre les Services ou le contenu mis à disposition sur la plateforme pour commercialiser un concept similaire, ou des services ou produits concurrents à ceux de la Société ou de réutiliser les Services ou le contenu pour des tiers de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur reconnaît expressément que toute violation de cette clause est susceptible de causer un préjudice financier à la Société dont elle peut solliciter une indemnisation

8.3 Bases de données

La Société met, en qualité de producteur, à la disposition de l'utilisateur une ou plusieurs bases de données au sens de l'article L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'interdit de procéder à :

- l'extraction par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases des données accessibles sur le Site et/ou les Services sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, en ce compris à des fins d'utilisation ou de consultation par un média et/ou un procédé(s) non autorisé(s) par la Société
- la réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases des données accessibles sur le Site internet et/ou les Services, quelle qu'en soit la forme, y compris par un lien hypertexte, un média et/ou un procédé(s) non autorisé(s) par la Société
- la constitution, l'édition, la maintenance, la mise à jour, l'importation, l'exportation, la mise à disposition de tiers, à titre gracieux ou onéreux, et la participation aux actes précités, d'une base de données concurrente issue de tout ou partie d'une ou plusieurs des bases de données de la Société ;
- la visualisation sur un écran par un autre procédé ou média que ceux par lesquels la Société entend divulguer le Site internet et les Services
- d'une manière générale, toute extraction, utilisation, stockage, reproduction, représentation ou conservation, directe ou indirecte, partielle ou totale, y compris en mémoire tampon ou temporaire, qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases de données de la Société, commise par l'un des procédés visés ci-dessus est strictement prohibée, y compris par un média non autorisé par la Société.

ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION

La Société informe les Utilisateurs qu'ils peuvent se désinscrire du Site à tout moment sans qu'aucune formalité ne soit exigée. Néanmoins aucun droit de rétractation au titre du droit de la consommation n'est applicable via le Site car ce dernier n'est pas un site internet marchand et en conséquence aucune transaction marchande n'est effectuée via le Site, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

ARTICLE 10 – RECLAMATIONS SITE OU SERVICES

Le cas échéant, l'Utilisateur peut présenter toute réclamation portant sur le fonctionnement du Site ou pour toute autre demande d'informations liée aux Services proposés par la Société et entrant dans son champ de responsabilité en la contactant à l'adresse suivante : agence@agencearthaud.com

ARTICLE 11 – RESPONSABILITE

11.1 Responsabilité de l'Utilisateur

Au cours de sa navigation sur le Site, l'Utilisateur garantit et s'engage à utiliser les Services en toute bonne foi, de manière raisonnable et non contraire aux présentes CGU pour une utilisation strictement personnelle.

L'Utilisateur reconnaît notamment que la responsabilité du contenu n'incombe qu'à la personne qui l'a soumis. La Société se réserve le droit de supprimer ou modifier tout contenu qui serait contraire à ses valeurs.

En cas de manquement à l'une ou l'autre de ces obligations et, sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société aura la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie du Site.

11.2 Responsabilité de la Société

La Société ne garantit pas de quelque manière que ce soit, les résultats obtenus lors de l'utilisation des Services et notamment les Services permettant la simulation de rendements ou d'obtention de crédit immobilier à certaines conditions. L'Utilisateur est invité à utiliser les Services avec un esprit critique et de discernement. L'estimation d'un bien par la Société ne l'engage d'aucune manière que ce soit.

Dans le cadre du service 4.3.6 « Calculatrice financière », les estimations réalisées sont exclusivement à des fins d'information et ne constitue ni un conseil, ni une recommandation, ni une offre, ni une sollicitation d'achat ou de vente de bien immobilier, de fourniture d'un service d'investissement ou de réalisation de toute autre opération.

De manière générale, les informations contenues sur le site ne constituent pas un conseil en investissement et ne doivent, en aucun cas, être interprétées comme tel. L'Utilisateur est invité à se rapprocher d'un professionnel du chiffre ou d'un conseiller en investissement financier (CIF) qui est un professionnel bénéficiant d'une autorisation spécifique au titre de l'exercice d'une activité dite réglementée et habilité à se prononcer sur des éléments chiffrés.

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

La force majeure s'entend de tout événement extérieur à la partie concernée présentant à la fois un caractère imprévisible, irrésistible et insurmontable empêchant l'exécution de tout ou partie du Contrat.

Sont assimilées à des cas de force majeure, lorsqu'elles paralysent l'exécution du contrat, les circonstances suivantes : pandémie type Covid19 ; grèves, conflit de travail interne ou externe à la Société ; lock-out ; pénurie ; insurrection ; attentat ; guerre ; incendie et catastrophes naturelles telles que les tremblements de terre ou inondation piratage informatique ; virus informatique ; coupure permanente de courant ; le blocage des télécommunications ; le blocage des réseaux informatiques ; la panne d'ordinateur ; la panne de serveur.

De façon générale, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

L'exécution du contrat est suspendue pendant toute la durée de la force majeure sans aucune indemnisation à l'Utilisateur. La Société reprendra normalement l'exécution du contrat, et sera à nouveau tenue du respect de toutes les obligations y figurant, dès lors que la disparition de l'événement de force majeure aura été dûment constatée.

ARTICLE 13 – NULLITÉ PARTIELLE

Dans l'hypothèse où une stipulation des présentes CGU serait invalidée pour une raison quelconque, cette invalidation n'aura aucun effet sur la validité des autres stipulations des présentes.

ARTICLE 14 – DONNEES PERSONNELLES

La protection des Données à caractère personnel des Utilisateurs est importante pour le Prestataire. Ainsi, la Société mettra tout en œuvre pour minimiser leur collecte, protéger et sécuriser les Données de l'Utilisateur conformément au règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679.

L'Utilisateur est renvoyé aux politiques de confidentialité et mentions légales présentes sur le Site <https://www.agencearthaudimmobilier.com/> qui reprennent toutes les informations concernant le responsable du traitement des Données, la collecte, la finalité, les bases juridiques, la durée de conservation, les destinataires des Données ainsi que l'exercice des droits de l'Utilisateur.

L'Utilisateur dispose conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur devra adresser un mail et justifier de son identité, à l'adresse de contact suivant : agence@agencearthaud.com

ARTICLE 15 - REGLEMENT DES LITIGES – MÉDIATION DE CONSOMMATION

Conformément aux articles L. 612-1 du Code de la consommation, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L. 612-2 du Code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation. Par conséquent, l'Utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle notamment auprès du Centre de la médiation de la consommation de conciliateur de justice, CM2C.

Afin de soumettre son litige au médiateur CM2C, l'Utilisateur doit adresser sa demande :

- soit par voie postale avec envoi de la demande par courrier simple ou recommandé à l'adresse suivante :

CM2C (centre de la médiation de la
consommation de conciliateur de justice)
14 rue Saint Jean
75017 Paris /Téléphone : 0609204886

- soit déclarer le litige directement en ligne via le lien suivant : <https://cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Afin d'être traitée avec célérité, toute demande de médiation émanant de l'Utilisateur devra contenir les informations suivantes : coordonnées postale, électronique et téléphonique de l'Utilisateur, coordonnées de la Société, exposé succinct des faits, preuve des démarches préalables auprès de la Société.

Lorsque l'Utilisateur à son lieu de résidence habituelle situé dans un pays de l'Union Européenne, il bénéficie de droits le protégeant en vertu des dispositions obligatoires de la loi applicable dans son pays de résidence.

La Commission Européenne met à disposition une plateforme en ligne de résolution des différends à laquelle l'Utilisateur peut accéder via le lien suivant : <https://ec.europa/consumers/odr/>.

ARTICLE 16 – LOI APPLICABLE

Toutes les dispositions figurant dans les CGU, ainsi que les Services qui y sont visés, sont soumises au droit français et aux juridictions françaises compétentes.

Pour tous les litiges occasionnés par la relation commerciale existante ne relevant pas de la compétence exclusive des juridictions françaises une action pourra être intentée dans le pays dans lequel réside l'Utilisateur concerné.